

のぼる 倉 実 ししくら登 県議会レポート

発行/自由民主党千葉県議会議員会

〒260-0855 千葉市中央区市場町2番13号 電話043(227)7411

消費生活相談5万7千件も

消費者トラブルは高水準!

千葉市花見川区選出の宍倉登(ししくら・のぼる)県議は、12月定例議会の一般質問に登壇し、消費者安全の推進、幕張のまちづくりなど、多項目にわたって県民・市民の立場から県執行部の考え方をたずねました。このうち、訪問販売や電話による勧誘など、消費者トラブルが増加していることから、その現状と対応策を尋ねました。県当局は、答弁で県消費者センターなど令和元年度中に消費生活相談窓口寄せられた相談件数は約5万7千件に及んでいることを明らかにしました。宍倉県議のその他の質問と合わせ、特集しました。

60歳以上が約4割

宍倉議員 訪問や電話による勧誘など、消費者トラブルは増えているのではないのでしょうか。県内の令和元年度に県消費者センターと環境生活部長 令和元年度に県消費者センターと



マウスシールドをつけて登壇した宍倉県議

県内の市町村の消費生活相談窓口寄せられた相談は、合計5万7千件と、前年度から約2千5百件減少したものの、引き続き高い水準で推移しています。年代別では、60歳以上の方々からの相談が約4割

高齢者見守り講座

宍倉議員 高齢者の消費者被害を防止するため、県はどのように取り組んでいるのか。環境生活部長 県では、市町村等が開催する高齢者向けの講座に講師を派遣し、消費者被害の現状や手口、被害から身を守る方法などを学んでいただいています。また、民生委員や訪問介

12月県議会一般質問に登壇

また、健康食品等の通信販売に係る「定期購入」などに関する相談が、前年度の2倍に当たる3454件となっており、20歳代以下の若い世代で大きな増加が見られます。

上を占め、相談内容では前年度同様、ハガキや電子メールなどによる架空請求に関するものが多く寄せられています。一方、令和元年度の特徴としては、住宅修理工事などに関する相談が、前年度に比べ1137件増の4137件となっており、主に台風による住宅被害に伴うものと見られます。

しては、近隣都県や関係機関とも連携して厳正に対処するなど、消費者被害の防止に努めてまいります。宍倉議員 県民の消費者被害を防止していくため、悪質事業者への対応や消費者教育など、消費者安全を推進するさまざまな取り組みが大変重要ですので、県においては、引き続き十分な対応をお願いします。

犯罪被害者への支援

宍倉議員 県警における犯罪被害者支援についての現状とその支援に関する被害者等からの意見・要望及び今後の対応はどうか。県警本部長 犯罪や交通事故の被害者等のご遺族は、事件事故による直接的な被害だけでなく、精神的や経済面でも二次的な被害を受けることが多い状況にあります。

県警では、犯罪被害者等が再び平穏な生活を営むことができるようになるまで、県をはじめ関係機関・団体と緊密な連携を図り、必要な支援を行なっています。具体的には、①被害者の「手引き」等を活用した刑事手続きや公費負担などの各種支援制度についての情報提供②精神的被害の回復・

●県政や市政についてあなたの声を聞かせてください!

ししくら登事務所

〒262-0032 千葉市花見川区幕張町3-892 TEL043-271-0606 FAX043-271-0605

また、被害者等からのご意見(ご要望)については、個々の事案によって異なり、多様化していますが、主なものでは①報道機関の取材の抑制②再被害防止等を目的とした現住居からの一時避難③被害後の日常生活を援助する各種福祉制度の教示、申請の補助などがあります。引き続き、関係機関と連携して適切な支援に取り組んでまいります。

幕張のまちづくりに思いを込め

京葉線新駅開業を見据えて 津田沼駅止まり列車延伸を

「ノウハウを活かした、より一層魅力のあるまちづくりに取り組んでいただきたい」と思います。

幕張駅南口の整備

幕張駅の南口にロータリーを整備し、路線バスが発着できるようにするためにはどのような手法があるのか。また、県との関わりはどうか。

都市整備局長 幕張駅周辺は「千葉都市計画区域マスタープラン」の中で、土地面整理事業等の実施により、公共施設の整備や木造密集市街地の改善による健全な土地利用を図り、良好な市街地の形成を進める

JRへ延伸働きかけ

幕張本郷駅または幕張駅まで延伸するよう働きかけるべきと思うがどうか。

総合企画部長 幕張本郷駅または幕張駅への列車の延伸については、両駅の利用者数が津田沼駅のそれぞれ3分の1、6分の1と少ないことに加え、運転区間の延長

企業局長 幕張本郷駅または幕張駅への列車の延伸については、両駅の利用者数が津田沼駅のそれぞれ3分の1、6分の1と少ないことに加え、運転区間の延長

に伴う車両や乗務員の確保など、さまざまな問題があると、JRから聞いています。一方、延伸が実現した場合、周辺地域の活性化はもとより、幕張新都心へのアクセス強化といった効果も期待されることから、今後、千葉市の意向も踏まえた上で、延伸に係る課題について、JRと意見交換してまいりたいと考えています。

自転車道線の整備

津田沼駅止まりの列車の幕張本郷駅または幕張駅までの延伸は、幕張新都心地域だけでなく、両駅周辺地域へも経済波及効果の大きい施策だと思えます。県には、延伸に向けた課題解決に向け、ぜひJRと連携して取り組んでいただければと思います。

県土整備部長

道八千代印旛栄自転車道線の整備状況と、今後の見通しはどうか。

同線は、八千代市保田地先の阿宗橋から、印旛沼や長門川の堤防を活用して利根川に至る約27キロを計画しており、これまでに八千代側の約22キロが完成しています。

残る栄町の酒直水門から利根川までの約5キロ区間は、現在事業中の長門川の河川改修に合わせ、自転車道を整備することとしています。

森田知事

県では、沿線の地域情報や休憩施設なども掲載したルートマップをホームページで案内するとともに、サイクルラックやベンチを設置するなど、利用環境の整備にも取り組んでいます。

新型コロナウイルス感染防止

県は新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、大規模イベントの開催に関して、どのように対応しているのか。

森田知事 大規模なイベントの開催に当たっては、会場に加え、入退場時やトイレなどの共用部、公共交通機関等において、三密の発生による不特定多数の者への感染リスクが考えられるため、適切な感染防止対策が求められると考えています。

特別支援学校のバス

特別支援学校のスクールバスの乗車時間を短くするための取り組みはどうか。

教育長 特別支援学校のスクールバスは、毎年度、県教育委員会が待機児童生徒の有無や新年度の乗車希望、長時間乗車の状況などを各学校から聞き取ったうえで、必要なバスの確保に努めているところです。

併せて、各特別支援学校で児童生徒の居住地や道路の混雑状況等も勘案しながら、毎年度、運行コースの見直しやバスの調整等の工夫を行い、乗車時間の短縮に取り組んでいます。今年度は、6校に6台を増車し、これにより平均乗車時間が15分以上短縮された学校もあるとのこと

特に、太平洋岸自転車道では、ルートに国道なども含むことから、デザインを統一した路面標示や看板を設置し、ルート案内するなどの取り組みを行っています。

お隣の茨城県では、筑波山や霞ヶ浦、鹿島神宮を周遊する「くば霞ヶ浦りんりんロード」が、全国で3カ所の国内によるナショナルサイクルルートの二つに選定され、自転車道の活用による観光地づくりが進められています。花見川から印旛沼を經由して利根川沿いを銚子まで行くルートも、可能性、ポテンシャルとしては、負けない重要な資産であると思えます。ぜひ4番目のナショナルサイクルルートとして、県土整備部長のリーダーシップのもと、指定を指して積極的に取り組んでいただきたいと思います。

津田沼駅止まりの列車の幕張本郷駅または幕張駅までの延伸は、幕張新都心地域だけでなく、両駅周辺地域へも経済波及効果の大きい施策だと思えます。県には、延伸に向けた課題解決に向け、ぜひJRと連携して取り組んでいただければと思います。

併せて、各特別支援学校で児童生徒の居住地や道路の混雑状況等も勘案しながら、毎年度、運行コースの見直しやバスの調整等の工夫を行い、乗車時間の短縮に取り組んでいます。今年度は、6校に6台を増車し、これにより平均乗車時間が15分以上短縮された学校もあるとのこと

新都心活性化に向け

幕張新都心が「層魅力的で活力あるまちとなるよう、引き続き地元市などと連携し、保有する土地の活用方策を検討してまいります。

企業局長

日々約3万人の人々が活動し「職・住・学」の複合機能を備える幕張新都心は、1万人規模のまちづくりとなる幕張ベイパークの整備や、令和5年春に予定される京葉線新駅の開業により、まち全体の更



アクリル板で囲まれた自席の宍倉県議

要望

企業局は広域的な見地から、千葉市だけでなく、京葉地区の周辺市とも連携を図るなど、これまでに培ってきた

要望

企業局は広域的な見地から、千葉市だけでなく、京葉地区の周辺市とも連携を図るなど、これまでに培ってきた