





**要望**  
林委員 職員の意識づけは必要。RPAの導入・運用による業務効率化が実現するためには、職員の意識づけが大切です。

## 電話de詐欺

# 被害9割、やはり高齢者

林委員 オレオレ詐欺とか、振り込め詐欺、電話de詐欺などと呼ばれている特殊詐欺は非常に根深い問題で、千葉県に限りらず、全国的にむしばまれている犯罪だ。

私の身の回りでも、多くの方が実際にこのような電話de詐欺を考えております。

環境生活部長 特殊詐欺

月の補正予算で新規に始まった事業である海外プロモーション現地活動強化事業についてうかがう。

林委員 かねてから多くの議員が県に求めていたバーキングパート制度が、7月1日から導入されているが、せっかく始めたのに多くの皆さんに知っていたかないことは、今までどおり停めてしまう人もいると思う。

しつかりと千葉県でもこの制度が始まり、障害者等の駐車区画には利用証を持った人しか停めてはいけないという制度の周知徹底しない意味がないだろう。

ぜひ、せっかく始まったバーキングバーーミット制度、オンラインピック・バラインピックにも間に合ったので、千葉県としても誇れる制度となるよう周知徹底をしていただきたい。

たたきたい。

林委員 おれがかかるってきたとの体験談を聞いている。多くの方々はみんなが知っている犯罪だし、電話de詐欺と分かつていた。分かついても気が付かなかつたそうだ。

手口も巧妙化しているそ

うだが、最近の特殊詐欺の傾向や特徴はどうかをうかがう。

上は、高齢者が対象となっています。

私は、高齢者が対象とな

っています。

林委員 今までど

おり、この内、親族等にな

ります「オレオレ詐欺」や、銀行員等を装い預貯金を引出す「預貯金詐欺」のほか、最近では隙を見てキヤッショーカードを偽物にすり替える「キャッシュカード詐欺盗」も発生しており、これら3つの手口で件数全体の約8割を占めています。

また、被害件数の9割以

## 業務のデジタル化に職員の意識づけ大切

林委員 活用した業務改善の課題は何か。

総務部長 デジタル技術を活用した業務改善の課題は何か。

林委員 は通勤手当認定業務など

は、令和2年度にRPAを導入し、事務作業の自動化を図ることで、約600時間の削減効果が見込まれるところです。

またRPAの導入・運

用における課題を分析し、より効果的な運用体制を構築できるよう取り組んでまいります。

要望 林委員 6000時間はかなり少なくないが、その後のRPAの取り組み状況はどうか。

総務部長 令和2年度に

は、通勤手当認定業務など

は、令和2年度にRPAを導入し、事務作業の自動化を図ることで、約600時間の削減効果が見込まれるところです。

またRPAの導入・運

用における課題を分析し、より効果的な運用体制を構築できるよう取り組んでまいります。

要望 林委員 6000

時間はかなり少なく

ない削減効果と感じるが、10業務では室で取り組む

業務に導入していただ

き、少しでも職員の負担を減らすよう引き続き尽力をお願いする。

Aにより業務が効率的にな

り、仕事が回っていくことを認識してもらえば効果を高まる。

全庁での意識を高めて引き続き効率化デジタル化を進めてほしい。

要望 林委員 6000

時間はかなり少なく

ない削減効果と感じるが、10業務では室で取り組む

業務に導入していただ

き、少しでも職員の負担を減らすよう引き続き尽力をお願いする。

Aにより業務が効率的にな

り、仕事が回っていくことを認識してもらえば効果を高まる。

全庁での意識を高めて引き続き効率化デジタル化を進めてほしい。

要望 林委員 6000

時間はかなり少なく

ない削減効果と感じるが、10業務では室で取り組む

業務に導入していただ

き、少しでも職員の負担を減らすよう引き続き尽力をお願いする。

Aにより業務が効率的にな

り、仕事が回っていくことを認識してもらえば効果を高まる。

全庁での意識を高めて引き続き効率化デジタル化を進めてほしい。

要望 林委員 6000

時間はかなり少なく

ない削減効果と感じるが、10業務では室で取り組む

業務に導入していただ

き、少しでも職員の負担を減らすよう引き続き尽力をお願いする。

Aにより業務が効率的にな

り、仕事が回っていくことを認識してもらえば効果を高まる。

全庁での意識を高めて引き続き効率化デジタル化を進めてほしい。

要望 林委員 6000

時間はかなり少なく

ない削減効果と感じるが、10業務では室で取り組む

業務に導入していただ

き、少しでも職員の負担を減らすよう引き続き尽力をお願いする。

Aにより業務が効率的にな

り、仕事が回っていくことを認識してもらえば効果を高まる。

全庁での意識を高めて引き続き効率化デジタル化を進めてほしい。

要望 林委員 6000

時間はかなり少なく

ない削減効果と感じるが、10業務では室で取り組む

業務に導入していただ

き、少しでも職員の負担を減らすよう引き続き尽力をお願いする。

Aにより業務が効率的にな

り、仕事が回っていくことを認識してもらえば効果を高まる。

全庁での意識を高めて引き続き効率化デジタル化を進めてほしい。

要望 林委員 6000

時間はかなり少なく

ない削減効果と感じるが、10業務では室で取り組む

業務に導入していただ

き、少しでも職員の負担を減らすよう引き続き尽力をお願いする。

Aにより業務が効率的にな

り、仕事が回っていくことを認識してもらえば効果を高まる。

全庁での意識を高めて引き続き効率化デジタル化を進めてほしい。

要望 林委員 6000

時間はかなり少なく

ない削減効果と感じるが、10業務では室で取り組む

業務に導入していただ

き、少しでも職員の負担を減らすよう引き続き尽力をお願いする。

Aにより業務が効率的にな

り、仕事が回っていくことを認識してもらえば効果を高まる。

全庁での意識を高めて引き続き効率化デジタル化を進めてほしい。

要望 林委員 6000

時間はかなり少なく

ない削減効果と感じるが、10業務では室で取り組む

業務に導入していただ

き、少しでも職員の負担を減らすよう引き続き尽力をお願いする。

Aにより業務が効率的にな

り、仕事が回っていくことを認識してもらえば効果を高まる。

全庁での意識を高めて引き続き効率化デジタル化を進めてほしい。

要望 林委員 6000

時間はかなり少なく

ない削減効果と感じるが、10業務では室で取り組む

業務に導入していただ

き、少しでも職員の負担を減らすよう引き続き尽力をお願いする。

Aにより業務が効率的にな

り、仕事が回っていくことを認識してもらえば効果を高まる。

全庁での意識を高めて引き続き効率化デジタル化を進めてほしい。

要望 林委員 6000

時間はかなり少なく

ない削減効果と感じるが、10業務では室で取り組む

業務に導入していただ

き、少しでも職員の負担を減らすよう引き続き尽力をお願いする。

Aにより業務が効率的にな

り、仕事が回っていくことを認識してもらえば効果を高まる。

全庁での意識を高めて引き続き効率化デジタル化を進めてほしい。

要望 林委員 6000

時間はかなり少なく

ない削減効果と感じるが、10業務では室で取り組む

業務に導入していただ

き、少しでも職員の負担を減らすよう引き続き尽力をお願いする。

Aにより業務が効率的にな

り、仕事が回っていくことを認識してもらえば効果を高まる。

全庁での意識を高めて引き続き効率化デジタル化を進めてほしい。

要望 林委員 6000

時間はかなり少なく

ない削減効果と感じるが、10業務では室で取り組む

業務に導入していただ

き、少しでも職員の負担を減らすよう引き続き尽力をお願いする。

Aにより業務が効率的にな

り、仕事が回っていくことを認識してもらえば効果を高まる。

全庁での意識を高めて引き続き効率化デジタル化を進めてほしい。

要望 林委員 6000

時間はかなり少なく

ない削減効果と感じるが、10業務では室で取り組む

業務に導入していただ

き、少しでも職員の負担を減らすよう引き続き尽力をお願いする。

Aにより業務が効率的にな

り、仕事が回っていくことを認識してもらえば効果を高まる。

全庁での意識を高めて引き続き効率化デジタル化を進めてほしい。

要望 林委員 6000

時間はかなり少なく

ない削減効果と感じるが、10業務では室で取り組む

業務に導入していただ

き、少しでも職員の負担を減らすよう引き続き尽力をお願いする。

Aにより業務が効率的にな

り、仕事が回っていくことを認識してもらえば効果を高まる。

全庁での意識を高めて引き続き効率化デジタル化を進めてほしい。

要望 林委員 6000

時間はかなり少なく

ない削減効果と感じるが、10業務では室で取り組む

業務に導入していただ

き、少しでも職員の負担を減らすよう引き続き尽力をお願いする。

Aにより業務が効率的にな

り、仕事が回っていくことを認識してもらえば効果を高まる。

全庁での意識を高めて引き続き効率化デジタル化を進めてほしい。

要望 林委員 6000

時間はかなり少なく

ない削減効果と感じるが、10業務では室で取り組む

業務に導入していただ

き、少しでも職員の負担を減らすよう引き続き尽力をお願いする。

Aにより業務が効率的にな

り、仕事が回っていくことを認識してもらえば効果を高まる。

全庁での意識を高めて引き続き効率化デジタル化を進めてほしい。

要望 林委員 6000

時間はかなり少なく

ない削減効果と感じるが、10業務では室で取り組む

業務に導入していただ

き、少しでも職員の負担を減らすよう引き続き尽力をお願いする。

Aにより業務が効率的にな

り、仕事が回っていくことを認識してもらえば効果を高まる。

全庁での意識を高めて引き続き効率化デジタル化を進めてほしい。

要望 林委員 6000

時間はかなり少なく

ない削減効果と感じるが、10業務では室で取り組む

業務に導入していただ

き、少しでも職員の負担を減らすよう引き続き尽力をお願いする。

Aにより業務が効率的にな

り、仕事が回っていくことを認識してもらえば効果を高まる。

全庁での意識を高めて引き続き効率化デジタル化を進めてほしい。

要望 林委員 6000

時間はかなり少なく

ない削減効果と感じるが、10業務では室で取り組む

業務に導入していただ

き、少しでも職員の負担を減らすよう引き続き尽力をお願いする。

Aにより業務が効率的にな

り、仕事が回っていくことを認識してもらえば効果を高まる。

全庁での意識を高めて引き続き効率化デジタル化を進めてほしい。

要望 林委員 6000

時間はかなり少なく

ない削減効果と感じるが、10業務では室で取り組む

業務に導入していただ

き、少しでも職員の負担を減らすよう引き続き尽力をお願いする。

Aにより業務が効率的にな

り、仕事が回っていくことを認識してもらえば効果を高まる。

全庁での意識を高めて引き続き効率化デジタル化を進めてほしい。

要望 林委員 6000

時間はかなり少なく

ない削減効果と感じるが、10業務では室で取り組む

業務に導入していただ

き、少しでも職員の負担を減らすよう引き続き尽力をお願いする。

Aにより業務が効率的にな

り、仕事が回っていくことを認識してもらえば効果を高まる。

全庁での意識を高めて引き続き効率化デジタル化を進めてほしい。

要望 林委員 6000

時間はかなり少なく

ない削減効果と感じるが、10業務では室で取り組む

業務に導入していただ

き、少しでも職員の負担を減らすよう引き続き尽力をお願いする。

Aにより業務が効率的にな

り、仕事が回っていくことを認識してもらえば効果を高まる。

全庁での意識を高めて引き続き効率化デジタル化を進めてほしい。

要望 林委員 6000

時間はかなり少なく

ない削減効果と感じるが、10業務では室で取り組む

業務に導入していただ

き、少しでも職員の負担を減らすよう引き続き尽力をお願